

WELKOM

# CityHospitality Adventure

eerste nationale conferentie  
voor de gastvrije stad.





# CityHospitality Adventure

eerste nationale conferentie  
voor de gastvrije stad.

HOTELSCHOOL DEN HAAG PRESENTEERT IN SAMENWERKING MET CITYMARKETING DEN HAAG DE EERSTE NATIONALE CONFERENTIE OVER HET THEMA CITY HOSPITALITY. WAT MAAKT DE STAD EEN GASTVRIJE STAD? LESSONS TO LEARN EN FOOD FOR THOUGHT! Voor iedereen die wat betekent en wil betekenen voor de gastvrije stad - beleidsmakers, citymarketeers, dienstverleners, docenten en onderzoekers



"Whether you're hosting leisure travelers or business associates: a city should strive to exceed expectations. The fundamentals of a clean, safe, courteous experience for your guest will lead to repeat visitation and positive word of mouth."

"Lessons Learned"- 25 Disney Lessons Learned in my 25 years at Disney. Former Disney Executive Tom Bisignano will share his thoughts on how cities can employ the secrets and tactics on Exceeding Guest Expectations from the worlds leader in hospitality, Disney Parks and Resorts.



Over organiseren van Gastvrijheid



"Don't please them – excite them"  
- creative and conceptual thinking in City Hospitality

Ronald Huiskamp has his own company creating restaurant concepts around the world for major international clients. He is also a regular columnist for Reed Elsevier and has published his book Great Restaurant Concepts in 2001. Ronald is an international guest speaker on conceptual thinking in the hospitality industry.



"Consistente wayfinding maakt complexe omgevingen toegankelijk en gastvrij."

Wat gastvrije steden kunnen leren van Schiphol Airport.



"Elke ontmoeting telt in de gastvrije stad!"

Ken de moments of truth van cityhospitality!"



"De toekomst van city hospitality gaat om de balans tussen High Tech en High Touch"

Gastvrijheid en innovatie zijn dé kernbegrippen in de professionele activiteiten van Sander Allegro. (Hotelschool Den Haag en zijn eigen adviespraktijk Allegro INNnovationS)

- Woensdag 16 november 2011
- 12:00-18:00 uur
- €245,- exclusief b.t.w.
- Op en tussen twee gastvrije locaties in Den Haag.
- Een avontuurlijke reis langs inspirerende voorbeelden voor een gastvrije stad.