

**De inschrijving is geopend voor 16 november**



**Hotelschool Den Haag organiseert in samenwerking met Citymarketing Den Haag de eerste nationale conferentie over cityhospitality: Wat maakt een stad een gastvrije stad?**

Het thema Cityhospitality wordt van steeds groter belang voor de economische en maatschappelijke ontwikkeling van een stad. De conferentie trakteert de bezoekers op een avontuurlijke reis langs inspirerende voorbeelden voor stadsgastvrijheid : van de bewegwijzering in Schiphol tot de 100% gastvrijheidsbeleving van Disney USA. De reis begint op bijzondere wijze op het Norfolk-terrein en eindigt met een keynote speech van Tom Bisignano, voormalig Director of Special Events van Walt Disney World Resort in het auditorium van Hotelschool Den Haag.

U bent betrokken bij (city-)marketing en de gastvrije stad als beleidsmaker, adviseur, onderzoeker of docent. U hebt belang bij cityhospitality als betrokkene bij horeca, retail, vervoer, cultuur.

**Schrijf u in via [www.cityhospitality.nl](http://www.cityhospitality.nl) en laat u inspireren door gastvrijheidsexperts die hun licht laten schijnen op de gastvrije stad.**

- **Tom Bisignano**, Chairman of International Festival & Events Association over exceeding expectations – Lessons to learn from the world's leader in hospitality.
- **Sjoert Klein Schiphorst**, Hofmaarschalk van Hare Majesteit de Koningin over gastvrij gedrag van de mens
- **Herbert Seevinck** van Bureau Mijksenaar over Consistente Wayfinding in complexe omgevingen; wat gastvrije steden kunnen leren van Schiphol Airport
- **Ronald Huiskamp** van Hospitality Concepts & Development over creatief en conceptueel denken in de gastvrije stad
- **Karoline Wiegerink**, lector City Hospitality & City Marketing Hotelschool Den Haag over Moments of truth in de beleving van gastvrijheid in de stad.

Uw dagvoorzitter is **Sander Allegro** Hotelschool Den Haag.

Data:

- Woensdag 16 november 2011; 12:00 tot 18:00
- Norfolkterrein en Hotelschool Den Haag
- Kosten: € 245,-

[www.cityhospitalty.nl](http://www.cityhospitalty.nl)